

OBAVEŠTENJE UGOVARAČU OSIGURANJA O DRUŠTVU ZA ZASTUPANJE U OSIGURANJU I INFORMACIJE O NAČINU PODNOŠENJA PRIGOVORA NA RAD DRUŠTVA ZA OSIGURANJE I DRUŠTVA ZA ZASTUPANJE U OSIGURANJU

1. Poslovno ime, sedište i adresa sedišta Društva:

Društvo za zastupanje u osiguranju "H&C INSO" d.o.o.

Adresa: Bačka Palanka, ul Veselina Masleše 26; PIB: 106862941; mail: dardic@hcinso.rs; kontakt telefon: 069/612848

- 2.** Društvo je upisano u registar Agencije za privredne registre sa matičnim brojem 20694874; Delatnost zastupanja u osiguranju: 6622. Društvo za zastupanje u osiguranju obavlja poslove osiguranja na osnovu Rešenja NBS o izdavanju dozvole za obavljanje poslova zastupanja u osiguranju broj 14250 od 18.11.2010. god.
- 3.** Društvo za zastupanje u osiguranju zastupa sledeća Društva za osiguranje:
- | | |
|---|--|
| - DDOR Novi Sad a.d.o. Novi Sad | - Kompanija Dunav osiguranje a.d.o. Beograd |
| - Triglav osiguranje a.d.o. Beograd | - Wiener stadtsche osiguranje a.d.o. Beograd |
| - Uniqa neživotno osiguranje a.d.o. Beograd | - Uniqa životno osiguranje a.d.o. Beograd |
| - Energoprojekt garant a.d.o. Beograd | - Grawe osiguranje a.d.o. Beograd |
| - Milenijum osiguranje a.d.o. Beograd | - AMS osiguranje a.d.o. Beograd |
| - Generali osiguranje a.d.o. Beograd | - Sava životno osiguranje a.d.o. Beograd |
- 4.** Društvo nema neposredno, odnosno posredno pravo ili mogućnost da ostvari 10% ili više glasačkih prava niti ima vlasništvo nad 10% ili više osnovnog kapitala u Društvu za osiguranje sa kojim ima zaključen Ugovor o osiguranju.
- 5.** Društva za osiguranje sa kojima će biti zaključen Ugovor o osiguranju ili matična društva tih društava, nemaju neposredno, odnosno posredno pravo ili mogućnost da ostvare 10% ili više glasačkih prava, odnosno vlasništvo nad 10% ili više osnovnog kapitala u Društvu za zastupanje u osiguranju H&C INSO doo.
- 6.** Ako je nezadovoljan pruženom uslugom, korisnik osiguranja može Društvu podneti prigovor u skladu sa članom 15. Zakona o osiguranju, tačke 24. i 38. Odluke o načinu zaštite prava i interesa korisnika usluga osiguranja. Prigovor se podnosi u pisanoj formi na adresu Društva: H&C INSO doo, Veselina Masleše 26, 21400 Bačka Palanka ili putem elektronske pošte: kancelarija@hcinso.rs. Društvo prigovor u roku od tri dana od dana prijema prosleđuje Društvu za osiguranje u čije ime i za čiji račun obavlja poslove osiguranja na dalje odlučivanje i o tome obaveštava podnosioca prigovora.

Prigovor može da se dostavi i direktno Osiguravajućem društvu i to u poslovnim prostorijama Osiguravajućeg društva, dopisom na adresu Osiguravajućeg društva, slanjem u elektronskoj formi na mail adresu Osiguravajućeg društva ili putem telefona.

Prigovor treba da sadrži sledeće podatke i dokumentaciju:

- Ime, prezime i adresu podnosioca prigovora (fizička lica), odnosno poslovno ime, sedište i ime i prezime zakonskog zastupnika/ovlašćenog lica (pravna lica)
- Razloge za prigovor i zahteve podnosioca
- Dokaze kojima se potkrepljuju navodi iz prigovora
- Datum podnošenja prigovora
- Potpis podnosioca prigovora odnosno njegovog zastupnika ili punomoćnika, osim u slučaju kada se prigovor podnosi u elektronskoj formi
- Punomoćje za zastupanje ukoliko je prigovor podneo punomoćnik

Osiguranje je dužno da odnosiocu prigovora odgovori najkasnije u roku od 15 dana od dana prijema prigovora u pisanoj formi. Ako je prigovor dostavljen elektronskom poštom ili podnosilac prigovora zahteva da mu se elektronskom poštom dostavi odgovor, odgovor se može poslati u elektronskom obliku, potpisan kvalifikovanim elektronskim potpisom.

Izuzetno, ukoliko Društvo za osiguranje ne može da dostavi odgovor u roku od 15 dana od dana prijema prigovora iz razloga koji ne zavise od njegove volje, taj rok se može produžiti za najviše 15 dana, o čemu će Vas Društvo za osiguranje obavestiti u roku od 15 dana od dana prijema prigovora, uz navođenje razloga zbog kojih nije moguće dostaviti odgovor u roku i krajnjeg roka u kome će odgovor biti dostavljen.

Društvo za osiguranje i Društvo za zastupanje u osiguranju ne mogu korisniku osiguranja naplatiti naknadu niti bilo koje druge troškove po prigovoru.

- 7.** Nadzor nad poslovanjem Društva za zastupanje u osiguranju H&C INSO doo obavlja Narodna Banka Srbije, Nemanjina 17, 11000 Beograd.

Narodna Banka Srbije Vaša prava i interese štiti putem: (link <http://www.nbs.rs>)

- Razmatranja obaveštenja prigovora i
- Sprovođenja postupka posredovanja- medijacije.

Potvrđujem da sam primio/la informacije o Društvu za zastupanje u osiguranju.

Mesto i datum:

Potpis ugovarača osiguranja
